



Algemene Voorwaarden

Gepubliceerd op 22 april 2018

Definities

- a. **FastStack:** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71704892, welke via haar website diensten en producten levert of daarover informatie verschaft.
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met FastStack een overeenkomst heeft afgesloten.
- c. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen FastStack en Opdrachtgever.
- d. **Hostingsabonnement:** het maandelijke hosting abonnement.
- e. **Onderhoudsabonnement:** het onderhoudsabonnement, waarmee diensten worden geleverd zoals updates, back-ups, en service.
- f. **Dienst:** de geleverde diensten (webdesign, onderhoud, hosting, advies) van FastStack aan Opdrachtgever.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen FastStack en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 1.2 FastStack heeft het recht om op ieder moment wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden zonder hier vooraf Opdrachtgever over in te lichten of enige vorm van verantwoording af te leggen. De wijzigingen gelden vervolgens ook voor reeds gesloten overeenkomsten.
- 1.3 Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor FastStack alleen bindend indien en voor zover deze door FastStack *uitdrukkelijk schriftelijk* zijn aanvaard.
- 1.4 FastStack is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op geen recht worden ontleend indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Zodra Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, is hij gebonden aan de overeenkomst en tot betaling van het volledig geoffreerde bedrag verschuldigd. Dit dient Opdrachtgever te bevestigen door een aanbetaling te doen van 50% van het totaal geoffreerde bedrag inclusief BTW.
- 2.3 Wanneer Opdrachtgever van een gesloten overeenkomst wil afwijken, dient er eerst een goedkeuring van beide partijen te zijn. Vervolgens dient er een nieuwe, gewijzigde overeenkomst tot stand te komen die beide partijen schriftelijk moeten goedkeuren voordat deze van kracht gaat.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Prijzen en betaling

- 3.1 Alle op de website van FastStack vermelde prijzen zijn in euro's uitgedrukt en exclusief 21% btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Alle prijzen op de website, offertes, facturen en overige documenten zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Opdrachtgever dient de door FastStack uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

- 3.4 Alle door FastStack uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 3.6 Twee maanden na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 3.7 Alle kosten, omtrent de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.8 Indien de Overeenkomst minstens één jaar heeft geduurd, is FastStack gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.
- 3.9 FastStack heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

Artikel 4: Onderhoudsabonnement

- 4.1 FastStack zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand per telefoon of e-mail. De tijden van beschikbaarheid en eventuele responstijden zullen op de website van FastStack worden gepubliceerd of op nader overeen te komen wijze worden gecommuniceerd.
- 4.2 De kosten van het onderhoudsabonnement worden per kwartaal in rekening gebracht en moeten voorafgaande het kwartaal worden betaald.
- 4.3 Opzegging van het onderhoudsabonnement gaat zonder opzegtermijn. Opzegging kan tot de dag vóór de nieuwe termijn. Er vindt echter geen restitutie plaats van het lopende kwartaal.
- 4.4 Opdrachtgever moet alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
- 4.5 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 5: Hostingspakketten

- 5.1 FastStack verzorgt in opdracht van de Opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinnamen bij de instelling(en) welke belast is met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de naam van FastStack. Dit om de contactgegevens van de Opdrachtgever te beschermen tegen publicatie in de WHOIS dienstverlening. FastStack treedt alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid, de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de domeinnaam.
- 5.2 FastStack kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
- 5.3 In het geval de Opdrachtgever onjuiste domeinnamen bestelt wordt het registratietarief niet terugbetaald. FastStack zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden.
- 5.4 De kosten van de hostingspakketten worden per jaar in rekening gebracht en moeten voorafgaand worden voldaan.
- 5.5 De hostingspakketten worden standaard aangegaan voor een termijn van één jaar, na dat jaar kan er per maand opgezegd worden.
- 5.6 De opzegtermijn van de hostingspakketten is 30 dagen voor het einde van de contractdatum.

Artikel 6: Levering en levertijd

- 6.1 De levertijd dient per opdracht schriftelijk te worden vastgelegd tussen Opdrachtgever en FastStack. Indien geen levertijd is gespecificeerd kan een standaard levertijd van één maand worden aangehouden.
- 6.2 De levertijd gaat in op de datum waarop de aanbetaling door FastStack wordt ontvangen.
- 6.3 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

Artikel 7: Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 7.2 Indien bepaalde diensten die buiten de overeenkomst vallen door FastStack uitgevoerd moeten worden, dan zal het vaste uurtarief van €60,00 gefactureerd worden.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij FastStack of diens licentiegevers.
- 8.2 Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van FastStack.
- 8.3 In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover FastStack niet nakomt is FastStack zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van FastStack op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 9: Looptijd en beëindiging van overeenkomst

- 9.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 1 maand. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar.
- 9.2 Het onderhoudsabonnement kent geen opzegtermijn en wordt ieder kwartaal stilzwijgend verlengd met 1 kwartaal.
- 9.3 FastStack kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met FastStack gesloten Overeenkomst inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 9.4 Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook per e-mail en schriftelijk opzeggen.
- 9.5 Na beëindiging van het hostingspakket zullen alle bijbehorende diensten waaronder domeinregistratie en webhosting ruimte geautomatiseerd worden verwijderd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 FastStack is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door upgrades en installaties die buiten FastStack om zijn uitgevoerd en het correct werken van de website belemmeren.
- 10.2 FastStack is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.
- 10.3 FastStack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. FastStack behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
- 10.4 De eventuele aansprakelijkheid van FastStack is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- 10.5 FastStack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele toestellen, content management software, WordPress, WordPress thema's, Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+ en andere platformen.
- 10.6 FastStack is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website van de Opdrachtgever.

Artikel 11: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever stelt FastStack steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
- 11.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal voor de website.
- 11.3 Het te gebruiken beeldmateriaal dient op legale wijze te zijn verkregen.
- 11.4 Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van FastStack, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door FastStack gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
- 11.5 Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet Opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door FastStack aangeschaft voor rekening van Opdrachtgever. FastStack wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.
- 11.6 Opdrachtgever onthoudt zich op diens website van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden.

Artikel 12: Privacy

- 12.1 Uw persoonsgegevens worden door FastStack slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van FastStack. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 12.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. FastStack verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens FastStack vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade-brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 FastStack kan niet aansprakelijk worden gesteld indien FastStack ten gevolge van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt verstaan: al dat in de wet en jurisprudentie omtrent overmacht bij een overeenkomst wordt verstaan.
- 13.2 FastStack is nimmer gehouden tot vergoeding of ongedaan maken van enige schade of van enig nadeel, hoe ook genaamd, direct of indirect voortvloeiend uit opschorting en/of ontbinding ten gevolge van overmacht

Artikel 14: Wijziging algemene voorwaarden

- 14.1 FastStack heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 14.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 14.3 FastStack zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 14.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15: Algemene bepalingen

- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.3 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- 15.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.